Fakturační adresa: (POZOR!!! NEPOSÍLAT ZBOŽÍ!!)
SOLEDO s.r.o.
Nové sady 988/2
602 00 Brno

V případě reklamace, vrácení nebo výměny, zašlete na tuto adresu:

SOLEDO s.r.o.
Brněnská 3 - Areál Tylex
679 61 Letovice
Tel.:530334481 Mail:info@pradloadoplnky.cz

PROTOKOL O ZPĚTNÉM ZASLÁNÍ

Jméno a příjmení:
Ulice, č.p.
PSČ/Město:
Telefon:
E-mail:
Bankovní spojení:

NUTNO VYPLNIT - DŮLEŽITÉ
☐ výměna zboží
☐ vrácení zboží
☐ reklamace/oprava
číslo objednávky:
číslo faktury:

Nutné pro případné vrácení peněz zákazníkovi!
Pokud chcete zaslat peníze složenkou, bude Vám účtován poplatek 80 Kč

Zpět zaslané zboží (název, kat. číslo, barva, velikost)

Vaše vyjádření - popis závady Požadované zboží - výměna

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ:
Při odeslání zboží, které svou hodnotou převyšuje částku pro bezplatné zaslání zboží, není účtováno poštovné. Náklady na zaslání zboží zpět nese spotřebitel. Spotřebitel má nárok na úhradu poštovného pouze v případě chybně zaslaného zboží naší firmou. Ostatní poštovné je účtováno dle platných obchodních podmínek.

Pozor - nové objednávky nejsou možné prostřednictvím tohoto protokolu! Objednávejte běžným způsobem!

☐ zboží se mi nelíbí
☐ je jiné, než jsem si objednal
☐ nevyhovuje velikost

.....
Datum Podpis

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY:
V případě spotřebitelských e-smluv se uplatňuje §1829 odst.1, dle nichž má spotřebitel právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů od převzetí plnění bez udání důvodu. Kupující je však povinen při využití tohoto práva o této skutečnosti informovat prodávajícího. **Prosím pozor, pokud vracíte část uskutečněné zakázky a tímto dojde k porušení podmínek nároku některé slevy či bonusu (dopravné zdarma), budou takto získané výhody odečteny z ceny vráceného výrobku.** Pokud tedy např. vracíte některé zboží ve 14 denní lhůtě a jejím vrácením dojde ke snížení hodnoty zakázky pod 2000 Kč, bude Vám z hodnoty vráceného zboží odečteno dopravné. Splatnost této vrácené částky kupujícímu je 14 dnů od doručení zboží zpět prodávajícímu. Další podmínkou je, že takto vrácené zboží není poškozeno, nebylo použito a je opatřeno originálním štítkem (je-li na zboží).

Zboží zaslané na dobírku nebude přijato! Děkujeme.